



---

## AVISO DE PRIVACIDAD

CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS, con domicilio en Leibnitz 11 Desp 802 Col. Nueva Anzures Alcaldía. Miguel Hidalgo C.P. 11590, Ciudad de México, hace de su conocimiento que es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Puede contactarnos por escrito en la dirección de correo electrónico [juridicos@catrans.com.mx](mailto:juridicos@catrans.com.mx) o bien, comunicándose a nuestro número telefónico 55 7261 3369.

Sus datos personales serán utilizados para fines de contratación, suscripción, seguimiento, actualización y confirmación de nuestros servicios, así como para efectos de nuestros controles administrativos como lo son la facturación, elaboración y firma de contratos y/o evaluación de la calidad de los servicios prestados; pudiendo también utilizarse para el envío de boletines informativos y de publicidad, para el análisis del uso que hacen los usuarios de nuestro portal, la comunicación con sus usuarios, etcétera. Así como para la prevención de abusos y fraudes en aquello que guarde relación con nuestros servicios, el análisis del uso que hacen los usuarios de nuestro portal, la comunicación con usted, etcétera.

Los datos personales que se recaban con los fines descritos en el presente Aviso son obtenidos de forma personal cuando usted nos los proporciona directamente por medio de nuestro portal de internet <https://catrans.com.mx/> (el "Sitio") a través de la casilla de contacto, vía correo electrónico y/o cuando ingresa sus datos o utiliza de alguna manera para la solicitud de informes, contratación o seguimiento de cualquiera de nuestros servicios.

Los datos que recabamos de forma directa y vía internet son su nombre completo, número telefónico, correo electrónico y dirección. Es posible que en nuestro sitio web encuentre apartados en los que pueda incluir además su perfil, actividad u objeto, experiencia, aptitudes, ubicación o fotografías. Considere que lo anterior queda exclusivamente a su discreción.

Los datos que se obtienen por medio de otras fuentes, como lo son directorios telefónicos, de servicios, comerciales y laborales, entidades afiliadas, socios comerciales y otras fuentes de terceros independientes son de igual manera su nombre completo, número telefónico, correo electrónico y dirección; de acuerdo con lo permitido por la legislación aplicable. Trabajamos con nuestros socios existentes y potenciales para mejorar y personalizar el uso de este Sitio de acuerdo con las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.



## CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS SA DE CV

CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS no solicitará datos personales sensibles, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleven un riesgo grave para su titular, como podrían ser, su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas, morales o políticas, afiliación sindical y/o preferencias sexuales. En caso de que usted proporcione datos sensibles, se entiende que lo hace aceptando y consintiendo que los mismos serán tratados conforme a los Términos y Condiciones del Sitio y a este Aviso de Privacidad, siendo su obligación no proporcionar este tipo de datos en la información que sea subida a nuestro portal.

Es posible que CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS recabe datos financieros, información de contacto y datos de facturación siempre que resulten necesarios para efectos del pago de nuestros servicios. Los datos que nos facilite serán conservados mientras dure su relación contractual y/o comercial con CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS y hasta que solicite su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos personales recabados por CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS no son ni serán transferidos a otra empresa o institución, salvo lo previsto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Queremos que sepa que siempre tratamos sus datos personales con respeto. No les damos ni daremos un uso indebido y nunca lo contactaremos más a menudo de lo que usted disponga. Nos comprometemos a tratar sus datos personales bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y buen uso.

No obstante, como titular de sus datos personales, usted puede en todo momento ejercer los derechos de ACCESO a los datos personales de su propiedad que estén en nuestra posesión, RECTIFICACIÓN, en caso de que encontrara inexactitudes en los mismos, CANCELACIÓN cuando, a su consideración, no sean necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente aviso, y OPOSICIÓN cuando desee que sus datos no sigan siendo utilizados.

En virtud de lo anterior, hacemos de su conocimiento que usted podrá ejercer los "Derechos ARCO" mencionados anteriormente mediante una solicitud por escrito en idioma español en la que indique su nombre completo y proporcione copia de su identificación oficial, así como un correo electrónico o dirección física para recibir notificaciones. En dicho escrito, deberá describir claramente el motivo de su solicitud, presentándola en Leibnitz 11 Desp 802 Col. Nueva Anzures Alcaldía. Miguel Hidalgo C.P. 11590, Ciudad de México. En caso de que desee obtener información adicional, le agradeceremos se comunique al teléfono 55 7261 3369.

El plazo máximo para atender su solicitud será de diez días contados a partir de la fecha de recepción.



## CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS SA DE CV

Le informamos además que el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) es la institución pública encargada de velar por sus derechos y verificar la observancia de la Ley.

CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS se reserva el derecho a efectuar, en cualquier tiempo, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de alguno de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, página de internet y/o el Sitio, correo electrónico a la dirección más reciente de la que dispongamos, por medio de publicaciones en periódicos de circulación nacional, revistas, carteles, grabaciones sonoras o bien, personalmente por medio de nuestros encargados al momento en que usted acuda a cualquiera de nuestras instalaciones.

Este Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones de los servicios de CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS lo cual constituye un acuerdo legal entre esta última y sus usuarios, socios comerciales, proveedores o clientes.

Si usted utiliza nuestros servicios significa que ha leído, comprendido y acordado los términos antes expuestos. La oposición a la aceptación del presente Aviso de Privacidad traerá como consecuencia la imposibilidad para prestar el servicio.

© 2024 CATRANS MEXICO LOGISTIC SAS Reservados todos los derechos.

Fecha de la última revisión: 01 de marzo de 2024.

Service, satisfaction and commitment